

平成 21 年 4 月 3 日

お詫び

「誤配送について」

この度、弊社でお預かりしているお客様リストの中から、ご注文を頂き、配送する際、お届けした商品に誤って別の方の「お買い上げ明細書」が封入されたことが、判明致しました。お買い上げ明細には、名前、住所、電話番号の個人情報が含まれております。誤配送は、13 件発生しました。

早速、個人情報の取り扱いについて関係官庁に連絡をとり、ご指導を仰ぎ、それに従い次のような対応をいたしました。

誤って配送された方々一人一人に連絡をとり、誤配送があったことを説明し、誤った明細の回収についてお願いをいたしました。その結果、回収や破棄の事実を確認し、これ以上情報の拡散は極めて低いものと考えております。

誤配送の対象となった方々には、その事実、起きた原因、今後の対策をご説明すると共に、深くお詫び申し上げます。

日頃より、顧客情報につきましては、その重要性を徹底してまいりました。今回は、初めての作業先ではあったとはいえ、十分な配慮が出来てなかったことを認識し、再発防止に向け、対策を作成し、より情報の管理体制を徹底いたします。

ここに、深くお詫びを申し上げます。

以上

株式会社 H + B ライフサイエンス
取締役 総務部長 尾高 悦二